

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

К ДОГОВОРУ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Область применения

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок оказания Исполнителем Заказчику Услуг, порядок использования Услуг, порядок взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком, а также иные вопросы, явно неоговоренные в Договоре об оказании услуг связи (далее - Договор).

1.2. Настоящий Регламент дополняет положения Договора. В случае противоречий между Договором и Регламентом, применяются положения Регламента.

1.3. Список Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, но не ограничиваясь:

- FTP storage;
- VDS;
- Dedicated.

1.4. Заказчик, заключив Договор с Исполнителем, вправе заказать любой набор Услуг, указанный в п.1.3 настоящего Регламента.

2. Используемые термины

2.1. Исполнитель – Общество с Ограниченной Ответственностью «Интернет Хостинг».

2.2. Услуги - услуги связи и неразрывно связанные с ними дополнительные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику по Договору. Заказчик самостоятельно заказывает себе набор услуг Исполнителя путем регистрации на WWW-сайте dedic.sh и выполнения соответствующих инструкций, размещенных на указанном сайте. Кроме того, Заказчик имеет возможность осуществить заказ Услуг по телефону.

2.3. Реестр - центральная база данных доменов, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах, Администраторах доменов, иную информацию, необходимую для регистрации и продления доменных имен.

2.4. Регистрация домена - занесение информации о домене и его Администраторе в Реестр с целью обеспечения уникальности использования доменного имени, а также получения прав на администрирование домена Администратором домена.

2.5. Администратор домена - юридическое или физическое лицо, для которого регистрируется домен. Администратор домена определяет порядок использования домена и организацию, осуществляющую техническое сопровождение домена.

2.6. Администрирование домена - определение порядка использования домена, организация технического сопровождения домена, организация оплаты услуг по обеспечению функционирования домена.

2.7. Администрирование сервера включает (но не ограничиваясь):

- установку операционной системы;

- настройку операционной системы;
- установку стандартного программного обеспечения (Apache, PHP, MySQL, и т.д.);
- установку панели управления сервером;
- настройку панели управления сервером;
- установку спамфильтров, файрволов, своего DNS-сервера и т.д.;
- настройку спамфильтров, файрволов, своего DNS-сервера и т.д.;
- установку нестандартного ПО;
- настройку нестандартного ПО;
- контроль работы сервера (ОС, ПО и комплектующих).

2.8. Администрирования сайта включает в себя (но не ограничиваясь):

- перенос сайта (копирование файлов, его составляющих);
- создание и настройка виртуальных хостов;
- редактирование и отладку скриптов, разработку скриптов под нужды Заказчика;
- создание/исправление кода страниц;
- принудительное распределение ресурсов сервера между сайтами (квотирование);
- сбор статистики по потреблению ресурсов сервера каждым отдельным сайтом.

2.9. Срок регистрации - время, в течение которого обеспечивается хранение информации о домене в Реестре.

2.10. Продление доменного имени - внесение в Реестр сведений о продлении срока действия регистрации домена.

2.11. DNS-сервер - сервер доменных имен, содержащий конфигурационные файлы зарегистрированного домена.

2.12. Датацентр - помещения, предназначенные и оборудованные для размещения серверного, телекоммуникационного, а также дополнительного или иного оборудования (далее "Оборудование") в целях оказания Исполнителем Услуг по Договору.

2.13. Установка Оборудования (Установка) - выполнение Исполнителем работ по монтажу Оборудования на место его размещения в датацентре, коммутации Оборудования в локальную сеть Исполнителя, подключению электропитания.

2.14. Размещение Оборудования (Размещение) - предоставление Исполнителем места для физического размещения Оборудования в датацентре, а также Техническая поддержка размещаемого Оборудования.

2.15. FTP storage – услуга по аренде Абонентом места на диске FTP сервера. FTP сервер принадлежит на праве собственности или аренды Исполнителю.

2.16. VDS - услуга по аренде Заказчиком виртуального выделенного сервера, при этом среда исполнения VDS-сервисов - единая для многих пользователей, ресурсы распределены между всеми пользователями на одном сервере. Сервер принадлежит на праве собственности или аренды Исполнителю.

2.17. Dedicated - услуга по аренде Заказчиком отдельного сервера Исполнителя, размещенного в датацентре, с подключением в Интернет, гарантированным электропитанием и дополнительными услугами.

2.18. Администрация, Администратор - управляющий персонал Исполнителя, выступающий от его имени и наделенный соответствующими полномочиями.

2.19. Заказчик - лицо, заключившее Договор (его представитель, работник) и потребляющее Услуги Исполнителя.

2.20. Сервисы - составляющие технические и программные комплексы Услуг, такие как http-сервер и т.п.

2.21. Техническая поддержка - технические мероприятия Исполнителя по обеспечению функционирования заявленных в Договоре сервисов, своевременное предоставление Заказчику информации, необходимой для нормального функционирования таких сервисов.

2.22. Служба технической поддержки - технический персонал Исполнителя, осуществляющий Техническую поддержку и /или Техническую поддержку услуг.

2.23. Панель управления - веб-интерфейс, предоставленный Исполнителем Заказчику для удаленного управления услугами, мониторинга используемых сервисов, услуг и т.п.

2.24. IP-адрес - адрес устройства в сети Интернет.

2.25. ПО - программное обеспечение.

2.26. Трафик - объем информации, передаваемой по сети.

2.27. Дорвеи - спам-ресурсы (сайты), созданные исключительно для перенаправления посетителей на другой сайт.

2.28. Дорген - программа или скрипт для автоматического или полуавтоматического генерирования дорвеев.

2.29. Линкатор - система автоматического обмена ссылками между сайтами-участниками.

3. Регистрация Заказчика в учетной системе Исполнителя

3.1. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в учетной системе Исполнителя, должны быть достоверными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений Исполнитель вправе приостановить оказание Заказчику Услуг до получения от Заказчика достоверной информации.

3.2. Исполнитель в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных при его регистрации в учетной системе, вправе потребовать от Заказчика дополнительных сведений и (или) потребовать подтверждения предоставленных сведений. Соответствующий запрос направляется Исполнителем по электронной почте на контактный адрес Заказчика, указанный в Договоре и/или учетной системе Исполнителя.

3.3. В случаях не предоставления Заказчиком Исполнителю дополнительных сведений и/или не подтверждения Заказчиком ранее предоставленных сведений в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления первого запроса, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Заказчику.

3.4. При регистрации в учетной системе Исполнителя Заказчик получает индивидуальный административный пароль и логин, самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, несет ответственность за все действия, произведенные с использованием логина и пароля.

3.5. Заказчик полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (логина и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным или возможности возникновения такой ситуации Заказчик обязан направить запрос Исполнителю на смену учетных данных.

3.6. В случае если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и сервисами, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Заказчик.

4. Оказание Услуг

4.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги, определенные Договором, с учетом особенностей, установленных настоящим Регламентом.

4.2. Заказчик и Исполнитель имеют взаимные права и обязательства, оговоренные Договором и настоящими Регламентом.

4.3. Заказчик может пользоваться всеми ресурсами и возможностями Интернет, доступ к которым обеспечивается в силу предоставления Услуг, за ограничениями, которые оговорены в Договоре, настоящем Регламенте и/или запрещены действующим законодательством РФ.

5. Права и ответственность Сторон

5.1. Исполнитель, сохраняя за собой все права по Договору, вправе также незамедлительно приостановить оказание Услуг Заказчику в следующих случаях:

- если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;

наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством Услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;

- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;

- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата при наличии письменных заявлений от получателей такой рассылки на имя Исполнителя с обоснованными претензиями в адрес Заказчика. При этом понятие "Спам" определяется общеизвестными "Правилами пользования сетью OFISP", размещенными в сети Интернет на сайте www.ofisp.org;

- высокого потребления Заказчиком любых системных ресурсов сервера Исполнителя, за исключением гарантированных тарифным планом системных ресурсов, что приводит или может привести к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания/сервиса для других Заказчиков. При этом степень потребления системных ресурсов определяется исключительно Исполнителем. В случаях если причину высокого потребления Заказчиком ресурсов устранить не удастся, Исполнитель может порекомендовать Заказчику перейти на более ресурсоемкий тарифный план или предложить индивидуальные условия оказания Услуг. В случае отказа Заказчика Исполнитель имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг, без каких либо возмещений Заказчику;

- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом сведения о третьих лицах которые не соответствуют действительности и/или каким-либо образом затрагивают честь, достоинство и деловую репутацию физических лиц либо деловую репутацию юридических лиц;

- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять либо использовать идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Заказчика на такое использование; распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства РФ, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц;

- опубликования или распространения Заказчиком любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;

- рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством РФ;

фальсифицирования выделенных в пользование Заказчика IP-адресов, аппаратных MAC-адресов, своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;

- использования несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;

- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;

- осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;

- осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;

- осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;

- осуществления иных действий, не предусмотренных Договором и/или настоящим Регламентом, но содержащих состав уголовного преступления либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;

- если Исполнитель получает соответствующий запрос или указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.

5.2. Исполнитель не контролирует содержание электронной почты Заказчика или его пользователей, однако, в случае предъявления претензий к Заказчику третьих лиц, Заказчик обязан заблокировать указанные сервисы.

5.3. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием оказанных по Договору Услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

5.4. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

5.5. Время приостановления оказания Услуг по причинам, указанным в п. 5.1 настоящего Регламента, не считается перерывом в оказании Исполнителем Услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором.

5.6. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Заказчика осуществляется до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений и не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору.

5.7. Исполнитель вправе приостанавливать оказание Услуг Заказчику на время, необходимое для выполнения Исполнителем регламентных работ на своем оборудовании, предварительно уведомляя об этом Заказчика, не менее чем за сутки до начала выполнения работ на оборудовании. Суммарное время недоступности серверов, связанное с регламентными работами, не должно превышать 10 (десять) часов в месяц.

6. Порядок обработки Заявок и/или Распоряжений Службой технической поддержки

6.1. Служба технической поддержки осуществляет контроль и управление работой технического оборудования и системных программных средств, обеспечивает предоставление надлежащего сервиса Заказчику в пределах, обусловленных Договором, а также осуществляет обработку следующих запросов Заказчика:

запросы на внесение изменений в конфигурационные файлы в тех случаях, когда такие изменения не могут быть выполнены самим Заказчиком;

локализация и устранение проблем, связанных с функционированием предоставляемых Исполнителем Заказчику по Договору сервисов.

6.2. Основанием для выполнения Исполнителем соответствующих работ является заявка Заказчика. Заявка направляется в систему запросов в биллинговой системе или по электронной почте строго на адрес support@dedic.sh . В случаях, требующих существенного изменения настроек, запрос должен содержать авторизационную информацию (логин, e-mail, указанный Заказчиком при регистрации).

6.3. Все Заявки и/или Распоряжения обрабатываются Исполнителем в порядке поступления. Максимальный срок обработки заявки - 24 (двадцать четыре) часа.

6.4. Все Заявки и/или Распоряжения по электронной почте должны отправляться на адрес support@dedic.sh в кодировке win1251 либо koï8-R, в формате, определенным RFC-822. В Заявке и/или Распоряжении должны быть точно и ясно сформулированы задачи, требующие исполнения.

6.5. Служба технической поддержки не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ Заказчика и по другим аналогичным

вопросам. Подобные консультации являются дополнительной платной услугой и могут предоставляться по дополнительной договоренности.

6.6. Ответы на стандартные, часто задаваемые вопросы, могут выдаваться в виде ссылок на соответствующую страницу на WWW-сервере Исполнителя.

6.7. В исполнении Заявки и/или Распоряжения Исполнителем может быть отказано Заказчику по следующим основным причинам:

- отсутствие авторизационной информации, в случае если авторизация была необходимой;
- требование оказания услуг, не соответствующих условиям Договора;
- в случае приостановления Исполнителем оказания услуг Заказчику по основаниям, предусмотренным Договором и/или настоящим Регламентом.

6.8. В случае наличия у Заказчика претензий по выполнению Исполнителем Заявок и/или Распоряжений Заказчик может обращаться к Администрации Исполнителя по e-mail: support@dedic.sh. Ответ на претензии по невыполнению Заявок и/или Распоряжений направляется Заказчику по электронной почте не позднее, чем через два рабочих дня с момента получения соответствующей претензии Исполнителем.

7. Обеспечение информационной безопасности и целостности данных

7.1. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность серверов и ресурсов Заказчика в пределах, определяемых обычными условиями, если только в Договоре явно не оговорено иное.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за возможное хищение паролей Заказчика, но по требованию Заказчика производит оперативную смену паролей.

7.3. Исполнитель не обеспечивает резервное копирование статической информации Заказчика, размещенной на ресурсах Исполнителя.

7.4. Исполнителем не производится резервное копирование почтовых сообщений и log-файлов.

7.5. В случае, если потеря данных была вызвана действиями Заказчика, восстановление данных производится Исполнителем по электронному письму, направленному Заказчиком по адресу электронной почты: support@dedic.sh , со сроком исполнения до 72 (семидесяти двух) часов. Восстановление данных производится Исполнителем только при условии наличия технической возможности.

8. Функционирование программного обеспечения

8.1. Исполнитель обеспечивает работоспособность предоставляемых Заказчику по Договору Сервисов и их совместимость с другим программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы.

8.2. Исполнитель не гарантирует Заказчику работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами. Все иные программные средства могут быть установлены и эксплуатироваться Заказчиком на свой страх и риск, без какой-либо гарантии со стороны Исполнителя.

8.3. Исполнитель вправе приостанавливать, блокировать или запрещать Заказчику использование программного обеспечения в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности, нарушению настоящего Регламента или условий Договора.

9. Особенности оказания услуг VDS и Dedicated

9.1. Заказчик несёт полную ответственность за соответствие информационного содержимого арендуемого у Исполнителя Оборудования и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству РФ.

9.2. В случае получения Исполнителем от третьих лиц мотивированных претензий по поводу того, что информация, записанная на оборудовании Заказчика, арендуемого у Исполнителя, нарушает права третьих лиц (в том числе интеллектуальные), Исполнитель направляет Заказчику уведомление, содержащее контакты лица, направившего претензию. Если Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Исполнителем уведомления не примет мер по урегулированию спора с лицом, направившим претензию либо не удалит спорную информацию с оборудования, арендуемого у Исполнителя, то Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Заказчику в части, касающейся распространения спорной информации, с уведомлением об этом Заказчика.

9.3. Исполнитель не гарантирует, что Услуги будут предоставляться Заказчику абсолютно бесперебойно, а также не несет ответственности за качественные и иные характеристики ПО и/или Оборудования, используемого Исполнителем и/или Заказчиком в том случае, когда они зависят от производителя или третьих лиц, и/или в том случае, когда такие характеристики не могут быть классифицированы или оценены.

9.4. Исполнитель помимо случаев, указанных в п.5.1 настоящего Регламента, вправе также незамедлительно приостановить оказание Услуг Заказчику в случаях наличия на размещаемом Оборудовании crack/hack сайтов, дорвеев, доргенов, линкаторов, инвестиционных сайтов (Forex, обменщиков электронных денег), AutoSurf-сайтов, сайтов, рекламирующих незаконную деятельность, сайтов высокодоходных инвестиционных фондов, банковских программ, лотерейных сайтов, спам-ресурсов а также ресурсов, рекламируемых с помощью спама.

9.5. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием Оборудования и ПО Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

9.6. Приостановление оказания Услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Заказчика осуществляется Исполнителем до выполнения Заказчиком требований по устранению нарушений и не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору.

9.7. Заказчик обязан самостоятельно следить за защищённостью и актуальностью используемого ПО в работе своего или арендуемого Оборудования, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет.

9.8. Заказчик обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным и аппаратным средствам и не допускать использования своих или предоставляемых Исполнителем ресурсов для попыток несанкционированного доступа к другим ресурсам сети Интернет. В частности, Заказчик не должен допускать на своём оборудовании следующих ситуаций:

- с сервера исходят пакеты с неверным адресом источника (IP source address);
- с сервера исходят пакеты службы доменных имён (DNS) с намеренно искажёнными данными;

- на сервере присутствуют вредоносные программы;
- на сервере присутствуют и/или работают программы, специально предназначенные для осуществления несанкционированного доступа к информации;
- с сервера отправляются сообщения электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Заказчика;
- программное обеспечение сервера использует пароли, устанавливаемые по умолчанию.
- сервер умышленно или неумышленно используется для активных и пассивных рассылок (почтовых, icq и т.п.) сообщений рекламного характера (спам).
- умышленное использование в e-mail чужого, неправильного или несуществующего обратного адреса отправителя; mailbombing (отправление в один почтовый ящик множество одинаковых e-mail) и подписку кого-либо на лист рассылки без согласия этих лиц.
- сервер используется для рекламы спам услуг, распространения списков e-mail адресов, содержит ссылки на подобную информацию.

9.9. В целях проверки соблюдения требований безопасности Исполнитель оставляет за собой право периодически производить сканирование сервисов и серверов Заказчика при помощи специализированного ПО при условии не нанесения ущерба его оборудованию и содержащейся на нём информации. Исполнитель вправе извещать Заказчика об обнаруженных при таких проверках уязвимостях, а Заказчик обязан принимать меры к их устранению.

9.10. Исполнитель гарантирует коэффициент доступности Услуги Dedicated не менее 99.8% в течение одного месяца и не менее 99.9 в течении одного года.

9.11. В случае нарушения данного обязательства по вине Исполнителя Заказчик вправе получить компенсацию за Прерывание предоставления Услуги Dedicated. При расчете компенсации принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от ежемесячной стоимости услуг. Общее время Прерывания предоставления Услуги рассчитывается как сумма всех Прерываний за вычетом не компенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги, равного, согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности, округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее тридцати последовательных минут.

9.12. Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Заказчику ущерба за сбой в предоставлении Услуги.

9.13. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ или обстоятельствами, возникшими не по вине Заказчика.

10. Условия предоставления услуг Dedicated

10.1 В случае предоставления Исполнителем оборудования, программного обеспечения и технических средств использовать их исключительно для получения Услуги Исполнителя. Ответственность за нарушение прав Исполнителя и третьих лиц на предоставленное программное обеспечение и/или порчу или потерю предоставленных оборудования и технических средств целиком несет Заказчик.

10.2 На предоставленном оборудовании (dedicated) Заказчик обязан:

- использовать один MAC-адрес для каждого выделенного для подключения порта. В случае подключения к порту Исполнителя коммутационного оборудования или использования технологий виртуализации сервера, количество допустимых на выделенном порту MAC-адресов оговаривается отдельно;
- исключить использование протоколов и технологий Spanning Tree, Multicast, Broadcast Forwarding, а также все другие виды Broadcast, за исключением ARP, на всех интерфейсах, подключенных к сети Оператора;
- использовать стандарты, относящиеся к данной технологии, включенные в RFC2600 (STD0001 Internet Official Protocol Standards) [<http://www.ripn.net/nic/rfc/rfc2600.txt>].

10.3 Категорически запрещается использование услуги Dedicated с целью предоставления сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректоров, прокси сервер и т.д.). Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Услуг, в случае обнаружения подобного рода сервисов и услуг Заказчика.

11. Особенности оказания услуг с использованием IP KVM-коммутатора

11.1 Устройство подключается непосредственно к портам монитора, клавиатуры, мыши сервера.

11.2. Для работоспособности услуги «Аренда устройства KVM-коммутатора» Заказчику требуется подключение к сети Интернет на скорости не менее 2048 Кбит/с и использование браузера Internet Explorer с разрешением на всплывающие окна; кроме того, в операционной среде клиента должна быть установлена библиотека Java Runtime Environment (JRE).

11.3. Всю ответственность за невозможность использования устройства несет Заказчик. Исполнитель лишь гарантирует возможность подключения к устройству по высылаемым реквизитам доступа.

11.4. Заказчику предоставляются уникальные реквизиты доступа к Услуге на время использования услуги.

11.5. Максимальное время предоставления Услуги - не более 4 часов одновременно если это не оговорено отдельно. По истечении указанного времени Услуга может быть прекращена без дополнительного уведомления Заказчика.

11.6. Услуга предоставляется по Заявке и/или Распоряжению Заказчика в течение 4-х часов при наличии технической возможности.

12. Дополнительные условия

12.1. Исполнитель имеет право одностороннего изменения всех описанных в настоящем Регламенте ограничений и правил для улучшения работы системы в целом и повышения качества оказываемых по Договору Услуг.

12.2. В случае обнаружения Исполнителем того, что Заказчик превышает установленные ограничения на использование ресурсов системы, что приводит к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания для других Заказчиков, и эта проблема не устраняется автоматически средствами операционной системы, Исполнитель имеет право немедленно приостановить работу ресурса Заказчика. Если причину чрезмерного потребления ресурсов устранить не удастся, Исполнитель может порекомендовать Заказчику перейти на выделенный сервер или предложить индивидуальные условия оказания Услуг. В случае отказа Заказчика Исполнитель имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг, без каких либо возмещений Заказчику.

12.3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком, либо его пользователями положений Договора, настоящего Регламента пользования услугами Исполнителя и/или действующего законодательства не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.